

Rolul comunicării eficiente în performanța organizațională

AGENDA

Ziua 1

Interval orar	Tema
09:30-10.00	Deschidere curs – reprezentanții CFP ARA. Sesiune introductivă.
10.00-11.30	Introducere: comunicare eficientă pentru performanță - Cum funcționează comunicarea? - Modele mentale, filtre cognitive și capcane de comunicare - Cum sabotăm mesajele? Erori de comunicare și interpretare
11.30-11.45	Pauză de cafea
11.45-13.00	Comunicare eficientă pentru performanță (continuare) - Cum reformulăm pentru claritate, responsabilitate și impact - Exercițiu situații concrete, identificare capcane de comunicare și reformulare
13.00-14.00	Pauză de prânz
14.00-15.30	Dezvoltarea asertivității - Axa submisivitate – asertivitate - agresivitate - Exprimare cerințe și răspunsuri asertive/ Test asertivitate
15.30-15.45	Pauză de cafea
15.45-16.30	Comunicare eficientă, dezvoltarea asertivității - Modele de mesaj asertiv (DESC, JEEPP) - Exercițiu: exprimarea unui feedback pozitiv și constructiv în scenarii dificile
16.30-17.00	Concluzii, Q&A

Ziua a2a

Interval orar	Tema
09:30-10.00	Welcome și reconectare la tema workshopului
10.00-11.30	Gestionarea conflictelor prin comunicare asertivă - Ce este conflictul și când escaladează? - De ce evităm sau amplificăm conflictele? - Modelul Thomas-Kilmann – cele 5 stiluri de răspuns în conflict
11.30-11.45	Pauză de cafea
11.45-13.30	Gestionarea conflictelor prin comunicare asertivă - Cum transformăm conflictul într-o oportunitate relațională? - Exercițiu aplicativ: analiza unui conflict din viața profesională și repoziționare în stil asertiv - Concluzii, Q&A
13.30-13.45	Încheierea workshop-ului, decernarea certificatelor de participare

Acest workshop este organizat în cadrul Pilonului strategic 2 CFP ARA – cursuri soft skills, utile în interiorul companiilor și în gestionarea ecosistemului extins din care face parte pentru a putea performa la cel mai înalt nivel