

## AGENDA

### *Masterclass – Tehnici de negociere de succes. Strategii de colaborare și sustenabilitate în domeniul apei 4 – 5 septembrie 2025*

#### Ziua 1

| Interval orar | Tema                              |
|---------------|-----------------------------------|
| 09:00-10.00   | Deschidere. Procesul de negociere |
| 10.00-11.00   | Etapele cheie ale negocierii      |
| 11.00-11.15   | Pauză de cafea                    |
| 11.15-13.00   | BATNA, WATNA, ZOPA                |
| 13.00-14.00   | Pauză de pranz                    |
| 14.00-16.30   | WAP, RV, AV, MESO                 |

#### Ziua a 2a

| Interval orar | Tema   |
|---------------|--|
| 09:00-10.00   | Pregătirea pentru negocieri                    |
| 10.00-11.00   | Strategii și tactici de negociere              |
| 11.00-11.15   | Pauză de cafea                                 |
| 11.15-13.00   | Strategii și tactici de negociere (continuare) |
| 13.00-14.00   | Pauză de pranz                                 |
| 14.00-16.30   | Atingerea unui acord, Închiderea negocierii    |

*Acest Masterclass este oferit în parteneriat cu Schultz Knowledge UK. La final, participanții vor obține certificate CPD Standard Office UK. Masterclass-ul este parte din Pilonul strategic 3 CFP ARA – Academia de Leadership: dedicată specialiștilor din domeniul apei și formării noii generații de lideri din domeniu*