

Workshop:

Managementul strategic al companiei în fața amenințărilor hibride

Operatorii de apă și canalizare sunt încadrați drept furnizori de servicii esențiale și fac parte dintre domeniile de reziliență națională asumate de România. Incidentele din ultimii ani au arătat că amenințările la adresa acestor companii nu mai vin sub forma unui atac unic și vizibil, ci ca o succesiune de evenimente aparent obișnuite — o avarie, un zvon pe rețelele sociale, o demisie, un furnizor nou. Pregătirea conducerii și a personalului-cheie pentru recunoașterea și gestionarea acestor situații nu mai este o preocupare teoretică, ci o condiție de continuitate a serviciului.

Descriere

Workshop-ul este organizat de către CFP-ARA prin intermediul unui trainer intern, cu experiență în managementul situațiilor de criză și în coordonarea instituțională a răspunsului la incidente.

Workshopul „Managementul strategic al companiei în fața amenințărilor hibride” este un program de două zile, dedicat conducerii și personalului-cheie din companiile de apă. Participanții învață să recunoască tiparul unei campanii hibride, să identifice punctele în care propria organizație pierde informația sau întârzie decizia, să decidă în condiții de incertitudine și să structureze comunicarea publică și internă în primele ore ale unui incident. Programul îmbină conținutul cu patru exerciții practice scurte, construite pe situații reale din exploatarea unui sistem de apă.

Obiectivele de învățare

La finalul workshopului, participanții vor fi capabili să:

- recunoască tiparul unei campanii hibride și să o distingă de incidentele izolate;
- explice diferența dintre un incident în rețeaua administrativă și unul în rețeaua de proces;
- identifice punctele în care informația despre incidente minore se pierde între departamente;
- estimeze, pentru situații concrete, în cât timp ar afla organizația și prin ce canal;
- decidă în condiții de certitudine incompletă, cântărind explicit costul acțiunii și pe cel al inacțiunii;
- structureze comunicarea internă și publică din prima oră a unui incident major;
- întocmească un protocol personal pentru primele șaiszeci de minute de la o alertă.

De ce este necesar acest workshop?

Un atac hibrid nu arată ca un atac. Arată ca o avarie la o stație de pompare, o postare pe un grup local despre gustul apei, două demisii în aceeași săptămână, o ofertă neobișnuit de bună de la un furnizor nou. Fiecare eveniment este plauzibil luat separat. **Problema unei companii nu este că nimeni nu le observă, ci că nu există niciun loc în care aceste informații să se întâlnească.**

Efectul urmărit de un agresor nu este, de cele mai multe ori, distrugerea infrastructurii, ci pierderea încrederii publice. Nu este nevoie ca cineva să contamineze apa; este suficient ca zeci de mii de oameni să creadă că este contaminată. În aceste condiții, capacitatea conducerii de a decide rapid și de a comunica corect în primele ore devine la fel de importantă ca robustețea tehnică a sistemului.

Tematica abordată

- Ce înseamnă concret o amenințare hibridă: ambiguitate calculată, atribuire dificilă, poziționare sub prag;
- Categoriile de amenințări la adresa unui operator de apă și scenariile care le combină;
- Diferența dintre rețeaua administrativă și rețeaua de proces și consecințele ei;
- Cazuri reale din sectorul apei din România, documentate din surse deschise;
- Cele două căi care ocolesc apărările: lanțul de aprovizionare și amenințarea internă;
- Fazele unei crize și pragul la care un incident devine criză;
- Unde se pierde informația între departamente și cât durează, realist, până la detecție;
- Costul asimetric al alarmei false față de cel al alarmei ratate;
- Reziliența și cele trei verbe ale ei: a rezista, a te adapta, a-ți reveni;
- Decizia sub incertitudine și pragurile care se stabilesc înainte de criză;
- Comunicarea în prima oră și ce urmează în primele săptămâni;
- Cadru instituțional național și interlocutorii unei companii de apă;
- Patru exerciții practice pe situații reale, câte două pe zi.

Durata totală și format

2 zile, desfășurate față în față, la:

- sediul ARA, București, Splaiul Independenței nr 202H, Bl. 2, Tronson 1, Sc. A, Etaj Parter, Ap. 5

Programul se desfășoară între orele 09:00 și 16:00, cu pauze de cafea și pauză de prânz. Grupa optimă este de 18–24 de participanți, organizați în grupe mixte pentru exercițiile practice.

Certificate oferite

La final, participanții vor primi un certificat de participare recunoscut intern, emis de CFP-ARA

Cui se adresează acest training și condiții de acces

Grup țintă: Conducerea executivă, managementul de nivel doi și trei și personalul-cheie din exploatare al operatorilor de apă și canalizare: directori generali, tehnici, economici și de dezvoltare, șefi de secție și de stație, șefi de tură și dispeceri, responsabili de laborator, responsabili informatică și automatizări, responsabili comunicare și relații cu clienții, responsabili pază și acces, precum și membri ai consiliilor de administrație.

Condiții de acces: Nu sunt necesare cunoștințe tehnice de specialitate și nicio pregătire prealabilă. Exercițiile sunt construite astfel încât să poată fi realizate fără documente aduse de participanți. Se solicită doar disponibilitatea de a discuta despre propria organizație, în condiții de confidențialitate asumată de toți participanții.

Beneficii pentru participanți & companiile în care activează

- Recunoașterea timpurie a tiparelor care preced un incident major;
- Identificarea punctelor oarbe din propria organizație și a timpilor reali de detecție;
- Clarificarea liniei de decizie și a rolului de purtător de cuvânt înainte de apariția unei crize;
- Creșterea capacității de a comunica public în primele ore, când informația este încă incompletă;
- Reducerea riscului reputațional și protejarea relației cu autoritățile locale și cu finanțatorii;
- Sprijinirea companiei în îndeplinirea obligațiilor privind protecția infrastructurii critice;
- Un plan de acțiune personal, asumat de fiecare participant, pentru următoarele nouăzeci de zile.

Workshopul are caracter strategic și managerial. Nu înlocuiește procedurile legale de urgență ale companiei și nu se substituie atribuțiilor structurilor naționale cu responsabilități în gestionarea situațiilor de urgență și de criză.